

Política de Privacidad

omnis.cl · Última actualización: 16 de agosto de 2026

1. Responsable del tratamiento

Omnis es una plataforma de software para contact center operada y comercializada por Importadora y Comercializadora Novatel Chile SpA (“Novatel Chile”, “nosotros”), RUT 77.687.556-2, con domicilio en Av. Apoquindo 6410, Of. 605, Las Condes, Santiago, Chile.

Para cualquier consulta sobre esta política o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en **contacto@novatel.cl** o al **+56 2 2454 0222 / +56 9 9874 8646**.

2. Alcance de esta política

Esta política aplica a los datos personales que recopilamos a través del sitio web omnis.cl y de los formularios de contacto, cotización y agendamiento de demostraciones disponibles en él. No regula el tratamiento de datos que Novatel Chile realiza por encargo de sus clientes al operar la plataforma Omnis (por ejemplo, grabaciones de llamadas, chats o tickets de los clientes finales de nuestros clientes); ese tratamiento se rige por el contrato y el acuerdo de encargo de tratamiento de datos suscrito con cada cliente.

3. Datos que recopilamos

a) Datos que usted nos entrega directamente. Al completar los formularios de “Agendar una demo”, “Cotizar” o contacto, recopilamos: nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, empresa, cargo y el contenido de su mensaje.

b) Datos recopilados automáticamente. Al navegar el sitio, mediante cookies y tecnologías similares, recopilamos: dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, tiempo de navegación y origen del tráfico. Ver el detalle en nuestra Política de Cookies.

4. Finalidades del tratamiento

Usamos sus datos para:

- Responder sus solicitudes de información, cotización o demostración.
- Contactarlo por correo, teléfono o WhatsApp para dar seguimiento comercial.
- Mejorar nuestro sitio web y medir el rendimiento de nuestras campañas de marketing (Google Analytics, Google Ads).
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.

5. Base de legitimación

El tratamiento se funda en su consentimiento (otorgado al completar un formulario o al aceptar cookies no esenciales), la ejecución de gestiones precontractuales solicitadas por usted, y nuestro interés legítimo en responder consultas comerciales.

6. Con quién compartimos sus datos

Podemos compartir sus datos con: proveedores de infraestructura y hosting (Hostinger), herramientas de analítica y publicidad (Google Analytics, Google Ads), plataformas de mensajería (WhatsApp Business) y el CRM interno de Novatel Chile. No vendemos sus datos personales a terceros. Cuando corresponde, exigimos a estos proveedores compromisos contractuales de confidencialidad y seguridad.

7. Transferencias internacionales

Algunos de los proveedores mencionados (por ejemplo, Google) pueden procesar datos fuera de Chile. En esos casos adoptamos medidas contractuales razonables para resguardar un nivel de protección adecuado.

8. Plazo de conservación

Conservamos los datos de los formularios de contacto mientras exista una relación comercial vigente o potencial, y hasta 24 meses desde el último contacto si no se concreta una relación, salvo que la ley exija un plazo distinto. Las cookies se conservan según los plazos indicados en la Política de Cookies.

9. Sus derechos (ARCO+)

Conforme a la Ley N° 21.719, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar/eliminar y oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a solicitar la portabilidad y el bloqueo temporal de estos. Puede ejercer estos derechos escribiendo a **contacto@novatel.cl**, indicando su nombre, el derecho que desea ejercer y los antecedentes que permitan identificarlo. Responderemos dentro de un plazo máximo de 30 días.

10. Revocación del consentimiento

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, con la misma facilidad con la que lo otorgó, escribiendo a **contacto@novatel.cl** o ajustando sus preferencias de cookies desde el botón “Configurar cookies” disponible en el sitio.

11. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables (control de accesos, cifrado en tránsito, copias de respaldo) para proteger sus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o alteración.

12. Menores de edad

Nuestro sitio y servicios están dirigidos a empresas y profesionales; no recopilamos deliberadamente datos de menores de edad.

13. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios legales u operativos. La fecha de “última actualización” en la parte superior indica la versión vigente.

14. Autoridad de control

Si considera que sus derechos no han sido respetados, puede presentar un reclamo ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, una vez que se encuentre en funcionamiento.